

BOSNA I HERCEGOVINA
Vijeće ministara
Odbor državne službe za žalbe



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
Савјет министара
Одбор државне службе за жалбе

**SREDNJOROČNI PLAN RADA
ODBORA DRŽAVNE SLUŽBE ZA ŽALBE
2026-2028.**

Sarajevo, jul 2025. godine

Sadržaj:

1. Strateški okvir	2
2. Mandat, misija i vizija.....	2
3. Učesnici i partneri	3
4. Osnovna programska opredjeljenja.....	3
5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva.....	4
5.1. Predviđeni izvori finansiranja	4
5.2. Jačanje organizacionih kapaciteta potrebnih za izvršenje plana	5
6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata.....	5
6.1. Definisanje ključnih pokazatelja	5
6.2. Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima	5
6.3. Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada.....	5

Prilozi:

Akcioni plan Obrazac 1: Pregled mjera i veza sa strateškim okvirom

Akcioni plan Obrazac 2: Pregled programa, programskih aktivnosti, projekata i planiranih akata

Akcioni plan: Lista visokih i kritičnih strateških rizika i mjera za otklanjanje rizika

1. Strateški okvir

U Strateškom okviru institucija Bosne i Hercegovine do 2030. godine identifikovana su tri strateška cilja i 11 prioriteta, usmjerena na ostvarivanje ciljeva održivog razvoja Bosne i Hercegovine. Obavljanjem poslova iz svoje nadležnosti Odbor državne službe za žalbe treba da doprinese realizaciji strateškog cilja – „Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor“ i realizaciji pripadajućeg prioriteta koji predstavlja ključnu oblast i smjer djelovanja za ostvarenje strateškog cilja – „Unaprijediti funkcionalnost, transparentnost, efikasnost i odgovornost u institucijama Vijeća ministara Bosne i Hercegovine“. Vizija Strateškog okvira institucija Bosne i Hercegovine do 2030. godine jeste da je Bosna i Hercegovina prosperitetna, ekonomski i institucionalno razvijena, socijalno pravedna država, jednakih mogućnosti za sve njene građane, sa razvijenom infrastrukturom, društvom baziranim na znanju, gdje se na efikasan način koriste prirodni i drugi resursi, čuva životna sredina i njeguje bogatstvo različitosti.

2. Mandat, misija i vizija

Odbor državne službe za žalbe je osnovan Odlukom o osnivanju Odbora državne službe za žalbe („Službeni glasnik BiH“, br. 16/02 i 1/04) kao stalno tijelo Vijeća ministara Bosne i Hercegovine i ima svojstvo pravnog lica.

U skladu sa Zakonom o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 19/02, 35/03, 4/04, 17/04, 26/04, 37/04, 48/05, 2/06, 32/07, 43/09, 8/10, 40/12, 93/17 i 18/24) i njegovim podzakonskim aktima, Odbor je odgovorana za razmatranje svih konačnih odluka, preduzetih ili propuštenih radnji institucija i/ili Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine koje se odnose na status državnih službenika, i to na zahtjev:

- državnog službenika na kojeg se sporna odluka, preduzeta ili propuštena radnja odnosi,
- institucije gdje državni službenik obavlja svoju dužnost, i
- Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine.

Odbor postupa kao drugostepeni organ u disciplinskim postupcima koji se vode protiv državnih službenika u skladu sa Pravilnikom o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 20/03 i 94/10).

Odluke Odbora moraju biti donesene na zakonskim osnovama i pravilno i potpuno utvrđenom činjeničnom stanju. Odluke Odbora su konačne, a sudski se preispituju u skladu sa Zakonom o upravnim sporovima Bosne i Hercegovine.

U obavljanju poslova iz svoje nadležnosti Odbor sarađuje sa Agencijom za državnu službu Bosne i Hercegovine, ministarstvima u Vijeću ministara Bosne i Hercegovine, stalnim tijelima Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, odgovarajućim službama Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine i Predsjedništva Bosne i Hercegovine, kao i drugim organima Bosne i Hercegovine.

U izvršavanju poslova iz svoje nadležnosti Odbor može od institucija Bosne i Hercegovine zatražiti dostavljanje dokumentacije koja je potrebna za pravilno i potpuno utvrđivanje činjeničnog stanja pri donošenju odluka Odbora, a navedene institucije su dužne na zahtjev Odbora pružiti potrebne informacije i dostaviti materijale relevantne za postupanje Odbora u određenom predmetu.

Misija

Odbor državne službe za žalbe razmatra konačne odluke, preduzete ili propuštene radnje institucija i/ili Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine koje se odnose na status državnih službenika, razmatra po žalbama kandidata na konkursnu proceduru i vodi drugostepeni disciplinski postupak koji se vodi protiv državnih službenika u cilju zaštite pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija Bosne i Hercegovine.

Vizija

Zaštita pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija Bosne i Hercegovine.

3. Učesnici i partneri

Prilikom izvršavanja poslova iz svoje nadležnosti Odbor ostvaruje saradnju sa svim nadležnim institucijama, a naročito sa Agencijom za državnu službu Bosne i Hercegovine. U skladu sa članom 63. stav (2) tačka c) Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine, u cilju izvršavanja poslova iz nadležnosti Odbora, nadležni organi su dužni pružiti informacije i dostaviti materijale potrebne za postupanje Odbora u određenom predmetu.

4. Osnovna programska opredjeljenja

Programska opredjeljenja i glavne aktivnosti Odbora proizilaze iz člana 63. Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine u kojem se navodi da je Odbor odgovoran za razmatranje svih konačnih odluka, preduzetih ili propuštenih radnji institucije i/ili Agencije, uključujući i institucije iz člana 4. stav (1) ovog zakona, a koje se odnose na status državnih službenika. S tim u vezi, Odbor državne službe za žalbe ima jedan program

i jednu programsku aktivnost koja doprinosi cilju programa, sa definisanim pokazateljima uspjeha.

<i>Strateški cilj:</i>	<i>Prioritet:</i>	<i>Program:</i>	<i>Programska aktivnost:</i>	<i>Pokazatelji uspjeha:</i>
Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor	Unaprijediti funkcionalnost, transparentnost, efikasnost i odgovornost u institucijama Vijeća ministara BiH	Zaštita pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija BiH		Procenat riješenih žalbi u zakonom utvrđenom roku
			Vođenje drugostepenog upravnog postupka	1. Procenat pravosnažnih odluka Odbora 2. Procenat osporenih odluka Odbora pred Sudom BiH

5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

5.1. Predviđeni izvori finansiranja

Polaznu osnovu za procjenu troškova programa i programske aktivnosti unutar specifičnog cilja Srednjoročnog plana rada Odbora za period od 2026. godine do 2028. godine predstavlja prijedlog Dokumenta okvirnog budžeta (u daljem tekstu: DOB) za isti period. Finansijska sredstva potrebna za implementaciju definisanog programa i programske aktivnosti Odbora planirana su kroz DOB za naredni trogodišnji period, i to za 2026. godinu u iznosu od 674.000 KM, za 2027. godinu u iznosu od 655.000 KM i za 2028. godinu u iznosu od 665.000 KM. S obzirom na to da su sredstva za realizaciju programa i programske aktivnosti planirana kroz budžet Odbora, nužno je uskladiti proces srednjoročnog planiranja sa procesom izrade budžeta, poštujući kalendar aktivnosti predviđen Zakonom o finansiranju

institucija Bosne i Hercegovine. Za postizanje srednjoročnog cilja Odbora nisu predviđena vanbudžetska sredstva.

5.2. Jačanje organizacionih kapaciteta potrebnih za izvršenje plana

Planirana potrebna finansijska sredstava za naredni trogodišnji period u DOB-u proizilaze iz potrebe za jačanjem organizacionih kapaciteta Odbora.

Iznos sredstava predviđen u DOB-u potreban je za jačanje i razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta Odbora radi izvršenja Srednjoročnog plana. U Odboru je trenutno zaposleno sedam izvršilaca, u odnosu na devet predviđenih Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji. Određeni dio sredstava je planiran za održavanje i unapređenje tehničkih resursa, koji predstavljaju bitno sredstvo za rad i postizanje zacrtanih ciljeva.

6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata

6.1. Definisanje ključnih pokazatelja

Odbor je za srednjoročni cilj, specifični cilj, program i programsku aktivnost identifikovao pokazatelje uspjeha, koji su kvantitativno izraženi, a oblikovani su tako da se njima što bolje može pratiti uspješnost u provođenju srednjoročnog cilja Odbora, njegove misije i vizije, odnosno zaštite pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija Bosne i Hercegovine.

6.2. Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima

Odbor državne službe za žalbe informacije o pokazateljima rezultata i pokazateljima uspjeha prikuplja iz svih dostupnih izvora, a prije svega iz službene evidencije Odbora, odnosno iz godišnjeg Izvještaja o radu.

6.3. Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada

U toku prethodne godine, u skladu sa nadležnostima Odbora propisanim članom 63. Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine, Odbor je kao drugostepeni organ rješavao po zaprimljenim žalbama, razmatrao i postupao po presudama Suda Bosne i Hercegovine donesenim po tužbama izjavljenim protiv odluka Odbora, održavao sjednice u cilju donošenja odluka zasnovanih na zakonu i pravilno i potpuno utvrđenom činjeničnom stanju, te obavljao niz poslova i zadataka u cilju neometanog i kontinuiranog rada Odbora i efikasnog i blagovremenog obavljanja poslova iz svoje nadležnosti.

Odbor je u prethodnoj godini riješio predmete u zakonskom roku, uz maksimalno poštovanje i težnju ka ostvarenju srednjoročnog cilja Odbora, njegove misije i vizije, odnosno zaštite pravnih interesa državnih službenika, kandidata za državne službenike i institucija BiH.

Rukovodilac institucije

b) AKCIONI PLAN:

Obrazac 1: PREGLED MJERA I VEZA SA STRATEŠKIM OKVIROM

Tabela 1. Pregled mjera i povezanih elemenata preuzetih iz SPRVM, odnosno relevantnih strateških dokumenata

R.b.	Strateški cilj:	Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor	
		Unaprijediti funkcionalnost, transparentnost, efikasnost i odgovornost u institucijama Vijeća ministara Bosne i Hercegovine	
R.b.	Prioritet:		

R.b.	MJERA	Veza sa strateškim dokumentom	Pokazatelj (jedinica mjere)	Početna vrijednost pokazatelja (n)	Ciljane vrijednosti pokazatelja			Programska aktivnost/projekat u okviru koje se planiraju sredstva za provođenje mjere / kandidovani projekat **	Izvor finansiranja za realizaciju mjere ukupno za period od n+1 do n+3 (označiti)			
					n+1	n+2	n+3		Budžet	Kredit	Donacija / grant	Ostali izvori
1.1.1.	Efikasno upravljanje sukobom interesa	Strategija za borbu protiv korupcije 2024-2028. i Akcioni plan za provođenje korupcije	Opisno	Kontinuirano	Kontinuirano	Kontinuirano	Kontinuirano	PA: 0431110 Vođenje drugostepenog upravnog postupka	x			
1.1.2.	Odgovorno upravljanje javnim finansijama	Strategija za borbu protiv korupcije 2024-2028. i Akcioni plan za provođenje korupcije	Opisno	Kontinuirano	Kontinuirano	Kontinuirano	Kontinuirano	PA: 0431110 Vođenje drugostepenog upravnog postupka	x			
1.1.3.	Koordinacija i saradnja institucionalnih kapaciteta za sprječavanje korupcije	Strategija za borbu protiv korupcije 2024-2028. i Akcioni plan za provođenje korupcije	Opisno	Kontinuirano	Kontinuirano	Kontinuirano	Kontinuirano	PA: 0431110 Vođenje drugostepenog upravnog postupka	x			

* Tabelu popuniti za svaki prioritet

** Projekti (bez obzira na status) se navode sa šifrom projekta iz PIMIS-a

*** Za kandidovane projekte sredstva za finansiranje nisu osigurana, zato izvor finansiranja nije utvrđen.

Tabela 2. Pregled projekata koji neposredno doprinose realizaciji prioriteta i strateških ciljeva

R.b.	Strateški cilj:	Prioritet:	Naziv projekta*	Status projekta**	Izvor finansiranja (označiti izvor bez kvantifikacije)				Rok završetka projekta****
					Budžet	Kredit	Donacija / grant	Ostali izvori	

* Naziv projekta i šifra iz PIMIS-a.

** K-Kandidovan; O- Odobren; I - u implementaciji.

*** Za kandidovane projekte sredstva za finansiranje nisu osigurana, zato izvor finansiranja nije utvrđen.

**** Navodi se zadnja godina implementacije

Obrazac 2: PREGLED PROGRAMA, PROGRAMSKIH AKTIVNOSTI, PROJEKATA I PLANIRANIH AKATA

* Tabelu popuniti za svaki program

Tabela 2. Planirani projekti za koje nisu osigurana sredstva

UKUPNO ZA PROGRAM n:	0
UKUPNO :	0

Tabela 3. Plan pripreme akata

1. Zakoni/podzakonski akti koji se dostavljaju Vijeću ministara BiH					
R. b.	Naziv zakona / podzakonskog akta	Organizaciona jedinica(e) odgovorna(e) za pripremu	Institucija odgovorna za upućivanje prijedloga Vijeću ministara BiH	Usklađenost sa pravnim naslijeđem EU (DA ili NE)	Planirani rok za pripremu
2. Podzakonski akti koje donosi rukovodilac institucije BiH					
R. b.	Naziv podzakonskog akta	Organizaciona jedinica(e) odgovorna(e) za pripremu	Usklađenost sa pravnim naslijeđem EU (DA ili NE)	Planirani rok za donošenje	
3. Strateški dokumenti					
R. b.	Naziv strateškog dokumenta	Organizaciona jedinica(e) odgovorna(e) za pripremu	Institucija odgovorna za upućivanje prijedloga Vijeću ministara BiH	Planirani rok za pripremu	
4. Međunarodni ugovori, sporazumi ili konvencije					
R. b.	Naziv međunarodnog ugovora, sporazuma ili konvencije	Organizaciona jedinica(e) odgovorna(e) za pripremu/pokretanje inicijative	Institucija odgovorna za upućivanje prijedloga Vijeću ministara BiH i Predsjedništvu BiH	Planirani rok za pripremu/ pokretanje inicijative	

b) AKCIONI PLAN:

Lista visokih i kritičnih strateških rizika institucije BiH i mjera za otklanjanje rizika*

** Lista visokih i kritičnih strateških rizika i mjera za otklanjanje rizika preuzima se iz Registra rizika institucije BiH i dodaje se kao prilog Akcionom planu, Srednjoročnog plana rada institucije.*

U Registru rizika Odbora državne službe za žalbe nema prepoznatih visokih i kritičnih strateških rizika.